

## Patient Advocacy

As Patient Advocate, Sabine Rohde takes a neutral stance to ensure that all patients at the Medical Center – University of Freiburg are valued and treated with respect.

If you need help or advice or encounter any issues during your stay, please feel free to contact Sabine Rohde via email at [patienten-fuersprecher@uniklinik-freiburg.de](mailto:patienten-fuersprecher@uniklinik-freiburg.de) or by phone at +49 152 05396841 (voicemail available).

.....

Sabine Rohde  
Patient\*innenfürsprecherin  
am Universitätsklinikum Freiburg  
Hugstetter Straße 55 | 79106 Freiburg

**Sie erreichen mich vorzugsweise per E-Mail an  
[patienten-fuersprecher@uniklinik-freiburg.de](mailto:patienten-fuersprecher@uniklinik-freiburg.de)**

oder per Telefon: 0152-05396841  
(mit Anrufbeantworter)

.....

## Patient\*innenfürsprecherin

**Liebe Patient\*innen,**

Gesundheit ist unser Auftrag, Ihr Wohlergehen unser wichtigstes Anliegen – und dafür setzen wir uns Tag für Tag mit aller Sorgfalt und Erfahrung ein. Sollten Ihre Erwartungen dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich jederzeit an Ihre behandelnden Ärzt\*innen oder an das Pflegepersonal wenden. Sollten Sie Ihr Anliegen nicht im direkten Kontakt mit der Leitung der behandelnden Abteilung klären können, haben Sie die Möglichkeit, unsere Patient\*innenfürsprecherin zu kontaktieren.

Im Namen aller Mitarbeitenden des Universitätsklinikums Freiburg sowie des Klinikumsvorstands wünschen wir Ihnen eine rasche Genesung und persönlich alles Gute!

Mit den besten Wünschen



Prof. Dr. Frederik Wenz  
Leitender Ärztlicher Direktor



Helmut Schiffer  
Pflegedirektor



Bildrechte: @Universitätsklinikum Freiburg

## Mein Name ist Sabine Rohde.

### Als Patient\*innenfürsprecherin bin ich für Sie da ...

- ... um Ihnen zuzuhören.
- ... wenn Sie sich über Ihre Rechte als Patient\*in im Unklaren sind.
- ... um während oder nach Ihrem Aufenthalt im Klinikum in schwierigen Situationen zu vermitteln.
- ... um Ihre Wünsche und Verbesserungsvorschläge anzunehmen.
- ... wenn Sie Lob und Anerkennung weitergeben möchten.

### Wie ich meine Arbeit sehe

*Ich möchte dazu beitragen, dass Sie sich als Patient\*in am Universitätsklinikum Freiburg jederzeit wahrgenommen und respektvoll behandelt fühlen. Es ist daher meine Aufgabe Ihnen zuzuhören, Sie zu informieren und zu beraten, um eine zufriedenstellende Lösung zu erreichen.*

*Ihre Patient\*innenfürsprecherin*

*Sabine Rohde*

Wichtig ist, dass Sie bei Fragen, Problemen oder Konflikten zunächst das Gespräch mit der Stationsleitung, einem Oberarzt oder einer Oberärztin der behandelnden Abteilung suchen.

Wenn Sie mich hinzuziehen möchten, bestimmen Sie selbst, ob Sie nur ein vertrauliches Gespräch wünschen oder ob ich mich um Ihr Anliegen kümmern soll. Alle Informationen, die Sie mir anvertrauen, unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht.

Gerne können Sie mir Ihr Anliegen zunächst schriftlich per E-Mail mitteilen.

Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung nicht in der Lage sind, mit mir Kontakt aufzunehmen, dann können sich Angehörige oder eine Person Ihres Vertrauens an mich wenden.

Ich freue mich, wenn ich Ihnen helfen und zu einer für Sie zufriedenstellenden Lösung Ihres Anliegens beitragen kann.

